AlGEMENE VOORWAARDEN Stichting KGB 2026

Artikel 1 Definities

Onder de navolgende woorden wordt in de Algemene Voorwaarden Stichting (St.) KGB, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de AV St. KGB van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan:

1.1 **Horecabedrijf KGB**
De natuurlijke of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten.

1.2 **Verlenen van horecadienst(en)**
Het door St. KGB verstrekken van eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

1.3 **Klant**
De natuurlijke of rechtspersoon die met St. KGB een horecaovereenkomst heeft gesloten of de intentie laat zien die (mogelijk) te sluiten. Er kan onderscheid worden gemaakt tussen particuliere en zakelijke klanten. Een particuliere klant is een klant die niet handelt uit naam van beroep of bedrijf. Een zakelijke klant is een klant die handelt uit naam van een beroep of bedrijf.

1.4 **Gast**
De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de AV St. KGB van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.5 **Horecaovereenkomst/Reservering**
Een overeenkomst tussen St. KGB en een klant ter zake een of meer door St. KGB te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt ook de term reservering gebruikt.

1.6 **Reserveringswaarde**
De waarde van de horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van St. KGB inclusief btw ter zake een met een klant gesloten horecaovereenkomst. Deze omzetverwachting is gebaseerd op de offerte en eventuele opvolgende schriftelijke prijsafspraken en/of indien die op dit punt geen uitsluitsel bieden of er geen sprake is van een offerte en opvolgende prijsafspraken, de binnen St. KGB geldende gemiddelden.

1.7 **No-show**
Het door een klant zonder annulering geen gebruik maken van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.

1.8 **Groep**
Een groep van 10 of meer gasten aan wie door een horecabedrijf horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.

1.9 **Individu**
Iedere persoon, vallende onder gast of klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

1.10 **Kurkengeld**
Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van St. KGB nuttigen van niet door St. KGB verstrekte drank en/of eten.

1.11 **Annulering**
De in schriftelijke vorm door de klant aan St. KGB gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door St. KGB aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden. Onder schriftelijk wordt hier tevens verstaan via e-mail of digitaal contactformulier, mits de verzender er zeker van is dat St. KGB het bericht heeft ontvangen.

1.12 **Schriftelijk**
Onder schriftelijk wordt in ieder geval ook steeds verstaan; digitaal.

1.13 Ingangsdatum
Het moment waarop conform de horecaovereenkomst het verlenen van de horecadiensten aanvangt. Waarmee niet komt vast te staan dat St. KGB niet voorafgaand aan de ingangsdatum werkzaamheden dient te verrichten en/of kosten maakt ten behoeve van de horecaovereenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De AV St. KGB zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze horecaovereenkomsten. Indien toch andere algemene voorwaarden van toepassing mochten zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de AV St. KGB.
2.2 Afwijken van de AV St. KGB is slechts schriftelijk mogelijk per horecaovereenkomst. Aan wijzigingen kunnen geen rechten worden ontleend voor volgende overeenkomsten met het horecabedrijf.
2.3 De AV St. KGB zijn ook geldig voor alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan het horecabedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van St. KGB.
2.4 Indien een klant/gast gebruik maakt van de diensten van St. KGB accepteert zij hiermee dat de AV St. KGB prevaleert boven de (algemene) voorwaarden die door een eventuele bemiddelaar - waaronder een (online) verkoopplatform - van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 Totstandkoming van horecaovereenkomsten

3.1 St. KGB kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 137c van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.
3.2 Alle door St. KGB gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend. De aanbiedingen worden altijd gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid. Doet het horecabedrijf binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.
3.3 Een horecaovereenkomst voor (een) klant/gast(en) aangegaan door tussenpersonen (waaronder cargadoors, platforms en andere horecabedrijven), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten.
Het horecabedrijf is aan tussenpersonen geen commissie/vergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De klant/gast(en) en de tussenperso(o)n(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.
3.4 Indien de klant niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen jegens St. KGB voortvloeiende uit de horecaovereenkomst, is St. KGB gerechtigd de dienstverlening op te schorten zonder dat schadevergoeding hoeft te worden voldaan.
3.5 Indien een van de partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 4 Optierecht

4.1 Een optierecht is het recht van een klant om binnen een overeengekomen periode de horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de aanvaarding van een geldig aanbod van St. KGB. Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend en uitgeoefend. Het optierecht vervalt indien de klant te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het aanbod of indien de overeengekomen periode is verstreken zonder dat de klant te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.
4.2 Een optierecht kan door St. KGB worden herroepen indien een andere klant St. KGB een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst voor (een gedeelte van) de in optie uitstaande horecadiensten. De klant aan wie door St. KGB een aanbod is gedaan met optierecht dient in dat geval op de hoogte te worden gebracht van het aanbod van de andere klant, waarna de eerstgenoemde klant binnen een door St. KGB te stellen termijn te kennen dient te geven of zij gebruik maakt van het aanbod

onder optierecht. Indien hiervan geen gebruik wordt gemaakt of er volgt geen reactie, vervalt dit aanbod en het optierecht.

Artikel 5 Rechten en verplichtingen van het horecabedrijf St. KGB

5.1 St. KGB kan naast deze AV St. KGB nadere huis- of gedragsregels van toepassing verklaren door dit duidelijk kenbaar te maken aan de klant/gast.
5.2 St. KGB mag op ieder moment en per direct horecadiensten aan of het verstrekken van toegang tot een gelegenheid van een gast beëindigen wanneer de gast de AV St. KGB, huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich op een andere manier zodanig gedraagt dat de orde en de rust in St. KGB en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient dan op eerste verzoek St. KGB te verlaten. Er is in dat geval geen sprake van enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant/gast.
5.3 St. KGB is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Er is in dat geval geen sprake van enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant/gast.
5.4 St. KGB is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Indien zij wel goederen inneemt en hiervoor wordt geen vergoeding betaald, gebeurt dit op eigen risico van de gast. Indien St. KGB voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, zal St. KGB op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde verder in deze AV St. KGB.
5.5 St. KGB is niet verplicht enig huisdier van een klant/gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.
5.6 St. KGB kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de toepasselijke horecaovereenkomst(en) moet worden verleend, aan de klant mededelen dat diverse gasten zullen worden beschouwd als groep. Op die gasten zijn in dat geval de bepalingen voor groepen van toepassing.

Artikel 6 Rechten en verplichtingen van de klant

6.1 De klant is verplicht om zich aan de in het horecabedrijf geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van St. KGB op te volgen. Redelijke aanwijzingen mogen ook mondeling worden gegeven.
6.2 De klant is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van St. KGB in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.
6.3 St. KGB is gerechtigd om van de klant te verlangen dat deze genoegen neemt met een andere accommodatie/locatie dan volgens de horecaovereenkomst beschikbaar gesteld zou worden, mits die accommodatie/locatie gelijkwaardig is naar oordeel van St. KGB dan wel hierover overeenstemming wordt bereikt tussen St. KGB en de klant. De klant ontvangt in dat geval geen schadevergoeding. Indien eventuele meerkosten in rekening worden gebracht bij de klant heeft die de mogelijkheid het alternatief te weigeren en dat deel van de horecaovereenkomst waarop de wijziging betrekking heeft met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 7 Kurkengeld

7.1 St. KGB kan de klant/gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken op KGB te nuttigen. Indien St. KGB het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken toestaat, kan St. KGB aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van kurkengeld dat vooraf is vastgesteld.

Artikel 8 In bewaring nemen en gevonden voorwerpen

8.1 St. KGB is niet verantwoordelijk voor het in bewaring nemen van achtergebleven of gevonden goederen. Na melding van het achterblijven van goederen aan de klant dient de klant de goederen binnen 14 dagen op te halen. St. KGB is niet verplicht deze goederen op te sturen. Indien ze hiertoe op verzoek wel overgaat gebeurt dit voor rekening en risico van de klant/gast. Indien de goederen na 14 dagen niet

zijn opgehaald of opgestuurd mogen ze door St. KGB op kosten van de klant/gast worden afgevoerd. Voor gevonden voorwerpen waarvan de eigenaar niet bekend is gelden de wettelijke regels.
8.2 In KGB verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten zo spoedig mogelijk bij KGB worden ingeleverd.

Artikel 9 Betaling

9.1 De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden zoveel mogelijk gespecificeerd vermeld op lijsten die door St. KGB op een voor de klant zichtbare plaats zijn aangebracht of aan de klant, desnoods op diens verzoek, worden overhandigd of die digitaal toegankelijk zijn voor de klant. Een lijst wordt geacht voor de klant zichtbaar aangebracht te zijn indien die zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het horecabedrijf.
9.2 Voor bijzondere diensten kan door het horecabedrijf een extra vergoeding in rekening worden gebracht die op voorhand door St. KGB bekend wordt gemaakt.
9.3 Indien een omzetgarantie is afgegeven in de horecaovereenkomst, is de klant in alle gevallen verplicht tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen. Echter, bij (gedeeltelijke) opzegging van die horecaovereenkomst door een particuliere klant geldt voor die particuliere klant dat zij indien sprake is van een overeenkomst die gekwalificeerd wordt als overeenkomst van opdracht, niet gehouden kan worden aan de omzetgarantie, maar worden alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten en een redelijk loon door de particuliere klant vergoed.
9.4 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient per direct voor betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen. Het horecabedrijf kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.
9.5 De in een offerte of horecaovereenkomst vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de offerte of overeenkomst geldende kostenfactoren. St. KGB behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen maar vóór de dag van levering, verhogingen in één of meer kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de klant in rekening te brengen.Dit wordt in dat geval schriftelijk gemeld aan de klant. Tevens is St. KGB gerechtigd jaarlijks eeninflatiecorrectie toe te passen in januari van elk jaar, ook die wordt schriftelijk medegedeeld aan de klant/gast. Deze inflatiecorrectie wordt berekend op basis van het laatst bekende door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgestelde consumentenprijsindex-cijfer (CPI).
9.6 Indien sprake is van een particuliere klant en de prijsverhoging in het voorgaande lid van dit artikel wordt doorgevoerd binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst betreffende logies/huur, mag de klant de overeenkomst na de prijsverhoging ontbinden. Indien de klant de overeenkomst op deze grond wenst te ontbinden, moet dit binnen 7 dagen na ontvangst van de nieuwe prijzen schriftelijk aan St. KGB worden medegedeeld. In dat geval worden door de klant de op dat moment door het horecabedrijf gemaakte kosten voldaan, de klant ontvangt geen schadevergoeding.
9.7 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens St. KGB heeft voldaan is St. KGB gerechtigd om haar prestaties op grond van de horecaovereenkomst op te schorten. St. KGB kan tot zekerheid van nakoming van verplichtingen zekerheid verlangen van de klant/gast.
Naast een retentierecht komt St. KGB op verzoek een pandrecht toe op door de klant/gast aan KGB afgegeven goederen in dit kader.
9.8 Alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan St. KGB te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is St. KGB te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen 14 dagen voldoet.
9.9 Als tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een particuliere klant is, stuurt St. KGB bij achterwege blijven van betaling eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.
9.10 Als de klant in gebreke is, moet hij aan St. KGB alle incassokosten vergoeden. Voor particuliere klanten worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend conform de Wet Incassokosten en voor zakelijke klanten is sprake van een percentage van 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 50,-.

9.11 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan het horecabedrijf in de
navolgende volgorde:
• De kosten van executie
• De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten
• De rente
• De schade
• De hoofdsom
9.12 Betaling geschiedt in Euro's. Indien niet duidelijk is vermeld of sprake is van een bedrag in- of exclusief btw is bij particuliere klanten sprake van een bedrag inclusief btw en bij zakelijke klanten van een bedrag exclusief btw. Indien het horecabedrijf buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktkoers. Het horecabedrijf kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Het horecabedrijf kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.
9.13 St. KGB is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.
9.14 St. KGB maakt gebruik van externe cateraars. St. KGB is gerechtigd een opslag van 10% te berekenen over de door deze partijen in rekening gebrachte kosten. Deze opslag dekt coördinatie, schoonmaak, organisatie en administratieve werkzaamheden en maakt onderdeel uit van de totaalprijs.

Artikel 10 Waarborgsom

10.1 Indien St. KGB een waarborgsom verzoekt aan een de klant, wordt dit tijdig voor het sluiten van de overeenkomst gemeld en deugdelijk geadministreerd. Een waarborgsom dient uitsluitend tot zekerheid voor het horecabedrijf en geldt niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van St. KGB kan zij van de klant verlangen medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen, waaronder het maken van een kopie van de creditcard van de klant. Hierbij wordt rekening gehouden met de privacyregelgeving.
10.2 Indien tijdige betaling door de klant uitblijft, mag het horecabedrijf zich verhalen op de waarborgsom voor al datgene wat de klant verschuldigd is. Indien op voorhand overeengekomen mag St. KGB het door de klant verschuldigde bedrag op basis van de horecaovereenkomst ook direct verrekenen met de waarborgsom. Het overschot dient door St. KGB onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 11 Annuleren door klanten algemeen

11.1 Algemeen
11.1.1 De klant is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling aan St. KGB van de in dit artikel genoemde annuleringskosten uitgesplitst per type horecaovereenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de klant. Met klant wordt in dit artikel steeds bedoeld; de zakelijke klant.
11.1.2 De klant geeft door het sluiten van de horecaovereenkomst toestemming om annuleringskosten in te houden op een eventuele aanbetaling of waarborgsom.
11.1.3 Indien de horecaovereenkomst gedeeltelijk wordt geannuleerd, zijn op het geannuleerde deel onderstaande bepalingen pro rata van toepassing en blijft het overige deel van de horecaovereenkomst in stand.
11.1.4 Bij een annulering van 1 of meer personen behorende bij een groep worden de annuleringskosten voor groepen in rekening gebracht voor die betreffende personen.
11.1.5 Het verminderen van het aantal personen van een reservering wordt gezien als gedeeltelijke annulering. In afwijking van hetgeen in de bepalingen (11.2, 11.3 en 11.4) is opgenomen mag bij vermindering van het aantal personen van een reservering binnen 14 dagen voor de ingangsdatum, altijd in ieder geval de volledige overeengekomen reserveringswaarde in rekening worden gebracht.
11.1.6 Het wijzigen van de datum van een reservering wordt gezien als annulering van de oorspronkelijke horecaovereenkomst.

11.2 Horecaovereenkomst met betrekking tot verstrekken eten en/of drinken
Onder deze bepalingen vallen horecaovereenkomsten met als hoofddoel het verstrekken van eten en/of drinken.
11.2.1 **Individuen en groepen**
Wanneer een reservering voor uitsluitend een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/ of drank (tafelreservering) is gemaakt bedragen de annuleringskosten van die reservering het volgende percentage van de voor die reservering geldende reserveringswaarde:
a) Bij annulering indien een menu is overeengekomen:
meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 0%
meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 25%
meer dan 3 dagen tot en met 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip 50%
3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 75%
b) Bij annulering indien geen menu is overeengekomen:
meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip 0%
48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip 50%
11.3 Overige horecaovereenkomsten
Onder deze bepaling vallen horecaovereenkomsten die niet specifiek vallen onder de overige bepalingen uit dit artikel.
11.3.1 **Individuen**
Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen bedragen de annuleringskosten van die reservering het volgende percentage van de voor die reservering geldende reserveringswaarde:
Bij annulering:
meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip 75%
meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor bedoeld tijdstip 80%
meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor bedoeld tijdstip 90%
meer dan 3 dagen tot en met 7 dagen voor bedoeld tijdstip 100%
meer dan 24 uur tot en met 3 dagen voor bedoeld tijdstip 100%
24 uur of minder voor bedoeld tijdstip 100%
11.3.2 **Groepen**
Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep bedragen de annuleringskosten van die reservering het volgende percentage van de voor die reservering geldende reserveringswaarde:
Bij annulering:
meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip 25%
meer dan 3 maanden tot en met 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip 35%
meer dan 2 maanden tot en met 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip 50%
meer dan 1 maand tot en met 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip 75%
meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor het gereserveerde tijdstip 80%
meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 90%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 100%

Artikel 12 Annuleren door St. KGB

12.1 St. KGB is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren met inachtneming van dit artikel, tenzij anders is overeengekomen.
12.2 Naast hetgeen reeds is vastgelegd in deze voorwaarden is St. KGB bevoegd de horecaovereenkomst direct te annuleren, indien:
a) De klant niet voldoet aan de verplichtingen uit de horecaovereenkomst, algemene voorwaarden of nader kenbaar gemaakte huisregels of aanwijzingen.
b) Er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van de horecaovereenkomst in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat het horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest.
c) Er sprake is van andere zwaarwegende redenen waaronder bedrijfsbeëindiging door St. KGB.

12.3 St. KGB is gerechtigd om, in plaats van zijn in de voorgaande bepaling bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze nadere eisen onvoldoende (zullen) worden nageleefd of indien deze onvoldoende worden nageleefd, is St. KGB alsnog gerechtigd de horecaovereenkomst direct te annuleren.
12.4 Bij annulering door het horecabedrijf op grond van 12.2 onder a) en b) zijn door de klant annuleringskosten verschuldigd conform de annuleringskosten die van toepassing zijn bij annulering door de klant zelf zoals omschreven in de AV St. KGB afhankelijk van de aard van de overeenkomst. Tevens is St. KGB bevoegd bij zakelijke klanten in plaats daarvan de volledige schade te vorderen. St. KGB is geen kosten verschuldigd aan de klant en de klant/gast ontvangt geen schadevergoeding.
12.5 Bij annulering door St. KGB op grond van artikel 12.2 onder c) en waarbij de grond gelegen is in het handelen, nalaten of gedragingen van de klant of zijn gasten, is artikel 12.4 van toepassing. Indien de grond van annulering door St. KGB niet aan de klant of zijn gasten kan worden toegerekend, zijn door de klant/gast geen annuleringskosten verschuldigd, voor het overige blijft 12.4 van toepassing.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 De horecaovereenkomst wordt uitgevoerd voor rekening en risico van de klant. De klant is tevens verantwoordelijk voor de gasten en of andere derden die door haar worden ingeschakeld dan wel die betrokken zijn bij de horecaovereenkomst en hetgeen daaruit voortvloeit. De klant vrijwaart St. KGB voor aanspraken van derden.
13.2 De klant is jegens St. KGB aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die St. KGB lijdt door het handelen of nalaten van de klant, gasten of door de klant ingeschakelde derden. Dit geldt ook bij overtreding van huis- en/of gedragsregels en ziet ook op schade veroorzaakt door meegebrachte huisdieren en/of met meegebrachte goederen.
13.3 St. KGB is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de horecaovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen van St. KGB.
13.4 Indien en voor zover St. KGB (toch) aansprakelijk is, is aansprakelijkheid van St. KGB in alle gevallen beperkt tot directe schade. Verder is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt en St. KGB toch gehouden zou zijn een schade te vergoeden, is deze schadevergoeding beperkt tot de reserveringswaarde.
13.5 St. KGB is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door toedoen van door haar ingeschakelde derden.
13.6 St. KGB is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of verlies van goederen, die in KGB zijn meegebracht door een gast/klant, door hen daar zijn gedeponeerd of achtergelaten en/ of in bewaring worden gegeven bij KGB zonder dat hiervoor een vergoeding in rekening wordt gebracht. De klant vrijwaart KGB tegen aanspraken van gasten ter zake.
13.7 Indien voor de gast/klant aan in bewaring gegeven goederen waarvoor een vergoeding in rekening wordt gebracht, schade ontstaat ten gevolge van beschadiging of vermissing zal St. KGB die schade vergoeden tenzij die schade in redelijkheid niet voor haar rekening kan komen. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
13.8 St. KGB is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan of met voertuigen van de gast/klant.
13.9 St. KGB is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan St. KGB houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van KGB staat.
13.10 De klant/gast is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan St. KGB verstrekte informatie en gegevens, waaronder tevens alle relevante informatie met betrekking tot uitvoering van de horecaovereenkomst en allergieën. St. KGB is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit haar handelen indien dit gebaseerd is op door de klant/gast onjuist of onvolledig verstrekte informatie.
13.11 St. KGB houdt zoveel mogelijk rekening met eventuele allergieën die zijn gemeld, maar kan hierover geen garanties geven. Er kan daarnaast niet worden voorkomen dat sporen van ingrediënten die niet

gewenst zijn toch in het voedsel voor komen, tenzij uitdrukkelijk anders gemeld. St. KGB is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
13.12 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om vóór het aangaan van de overeenkomst na te gaan of een eventueel gehuurde locatie geschikt is voor het beoogde doel. Indien hiervan geen sprake is, komt dit voor rekening en risico van de klant en is St. KGB niet aansprakelijk voor enige schade, de volledige huursom dient te worden voldaan.
13.13 St. KGB verstrekt slechts vrijblijvende adviezen en is niet aansprakelijk voor de inhoud en/of de gevolgen van de door haar verstrekte adviezen.
13.14 De klant dient zich voldoende te verzekeren tegen de gevolgen van dit artikel.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Er is sprake van overmacht voor St. KGB bij een omstandigheid die niet aan St. KGB kan worden toegerekend, maar wel de uitvoering van de horecaovereenkomst door St. KGB zodanig in de weg staat dat uitvoering daarvan onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Er is in dat geval sprake van een niet toerekenbare tekortkoming van het horecabedrijf die haar niet kan worden aangerekend.
14.2 Van overmacht is onder andere (maar niet uitsluitend) sprake bij intrekking van vergunningen, nationale rouw, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden als gevolg waarvan benodigde producten/zaken niet geleverd kunnen worden, personeelstekort, storingen op KGB en belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids)instanties.
14.3 Bij overmacht bekijken partijen in onderling overleg en in alle redelijkheid, of de horecaovereenkomst kan worden opgeschort, dan wel aan de nieuwe situatie kan worden aangepast, bijv. door de horecaovereenkomst te wijzigen en/of te verplaatsen. Kostenverlagingen en/of kostenverhogingen ten gevolge van voornoemde aanpassingen, komen volledig voor rekening en risico van de klant.
14.4 Indien opschorting of aanpassing niet mogelijk blijkt, zijn St. KGB en de klant gerechtigd om de horecaovereenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte wegens overmacht te ontbinden. St. KGB blijft in alle gevallen recht houden op de volledige overeengekomen reserveringswaarde, verminderd met alle kostenverlagingen en vermeerderd met alle kostenverhogingen ten gevolge van deze ontbinding. Bij particuliere klanten dienen - voor wat betreft dat deel van de horecaovereenkomst dat wordt gekwalificeerd als overeenkomst van opdracht - de daadwerkelijk gemaakte kosten en een redelijk loon door de klant te worden vergoed in plaats van de reserveringswaarde voor dat deel van de overeenkomst.
14.5 St. KGB is niet aansprakelijk voor overmacht situaties. Klant dient zich indien gewenst zelf tegen de financiële risico's van overmacht te verzekeren.

Artikel 15 Epidemische ziektes

15.1 Dit artikel bevat aanvullende afspraken over epidemische en besmettelijke ziektes en is van toepassing indien een horecaovereenkomst door overheidsmaatregelen niet in de overeengekomen vorm uitgevoerd kan worden. Onder 'overheidsmaatregelen' wordt verstaan: de op dat moment geldende overheidsregels en -maatregelen in verband met epidemische ziektes.
15.2 Dit artikel treedt pas in werking nadat de overheidsmaatregelen zijn doorgevoerd, tot die tijd gelden de reguliere tussen partijen gemaakte afspraken. Dit artikel prevaleert boven de horecaovereenkomst en algemene voorwaarden die gelden tussen partijen.
15.3 St. KGB spant zich maximaal in om bij de uitvoering van de horecaovereenkomst de overheidsmaatregelen in acht te nemen.
15.4 De klant dient er voor zorg te dragen dat gasten de overheidsmaatregelen in acht nemen tijdens uitvoering van de horecaovereenkomst.
15.5 St. KGB is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet naleven van de overheidsmaatregelen door klant en/of gasten. De klant vrijwaart St. KGB tegen eventuele claims terzake.
15.6 Indien een horecaovereenkomst als gevolge van overheidsmaatregelen niet in de overeengekomen vorm uitgevoerd kan worden, beschouwen partijen dit als overmacht ten gevolge van epidemische ziektes en gelden de overmachtsbepalingen uit deze AV St. KGB.

15.7 Het (tijdelijk) staken van dienstverlening/opschorten van een horecaovereenkomst door het niet naleven van de overheidsmaatregelen door klant/gasten is geen overmacht.
15.8 Uitgangspunt is dat de horecaovereenkomst aan de overheidsmaatregelen wordt aangepast. St. KGB en de klant/gast bekijken in onderling overleg of aanpassing mogelijk is, waarbij beide partijen oplossingsgericht, redelijk en billijk zullen handelen.
15.9 Indien de horecaovereenkomst wordt aangepast conform de voorgaande bepaling, blijft de tussen het horecabedrijf en de klant overeengekomen reserveringswaarde aan St. KGB verschuldigd, met dien verstande dat hierop alle kostenverlagingen in mindering en alle kostenverhogingen in meerdering worden gebracht. St. KGB spant zich in om kostenverhogingen te minimaliseren en kostenverlagingen te maximaliseren. De klant begrijpt dat het horecabedrijf daarvoor mede afhankelijk is van alle betrokken leveranciers en de door hen gehanteerde voorwaarden.
15.10 Indien de horecaovereenkomst niet aangepast kan worden aan de overheidsmaatregelen, is het uitgangspunt dat het moment van uitvoering van de horecaovereenkomst wordt verplaatst. St. KGB en de klant beoordelen in onderling overleg of verplaatsing mogelijk is, waarbij beide partijen oplossingsgericht, redelijk en billijk zullen handelen.
15.11 Indien een datum uit de horecaovereenkomst wordt aangepast, blijft de tussen St. KGB en de klant overeengekomen reserveringswaarde aan St. KGB verschuldigd, met dien verstande dat hierop alle kostenverlagingen in mindering en alle kostenverhogingen in meerdering worden gebracht. St. KGB spant zich in om kostenverhogingen te minimaliseren en kostenverlagingen te maximaliseren.
De klant begrijpt dat St. KGB daarvoor mede afhankelijk is van alle betrokken leveranciers en de door hen gehanteerde voorwaarden.
15.12 Indien de horecaovereenkomst niet aangepast kan worden in het kader van dit artikel, kan die door een van de partijen worden beëindigd waarbij de dienstverlening door St. KGB wordt geannuleerd. Indien de horecaovereenkomst wordt beëindigd en de dienstverlening door St. KGB wordt geannuleerd, blijft de tussen St. KGB en de klant overeengekomen reserveringswaarde aan het horecabedrijf verschuldigd, met dien verstande dat hierop alle kostenverlagingen in mindering en alle kostenverhogingen in meerdering worden gebracht. St. KGB spant zich in om kostenverhogingen te minimaliseren en kostenverlagingen te maximaliseren. De klant begrijpt dat St. KGB daarvoor mede afhankelijk is van alle betrokken leveranciers en de door hen gehanteerde voorwaarden. Indien sprake is van een particuliere klant dienen voor - voor wat betreft dat deel van de horecaovereenkomst dat wordt gekwalificeerd als overeenkomst van opdracht - de daadwerkelijk gemaakte kosten en een redelijk loon te worden vergoed door de klant in plaats van de reserveringswaarde voor dat deel van de overeenkomst.

Artikel 16 Klachten

16.1 Klachten worden zo snel mogelijk schriftelijk en voldoende gemotiveerd gemeld aan het horecabedrijf. Dit gebeurt uiterlijk binnen 24 uur na bekend worden met de klacht en uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de horecaovereenkomst, dan wel conform de wettelijke bepalingen.
16.2 Partijen gaan in overleg over een oplossing. Indien nakoming van de overeenkomst nog mogelijk is wordt het horecabedrijf hiertoe in ieder geval in de gelegenheid gesteld.

Artikel 17 Publiciteit, privacy en beeldmateriaal/promotie

17.1 De klant/gast vraagt toestemming aan St. KGB voor aankondigingen die zij doet verband houdend met de horecaovereenkomst en die bedoeld zijn voor publiciteit.
17.2 Het is de klant/gast niet toegestaan binnen of buiten in de directe omgeving van de locatie waar diensten worden verricht op grond van de horecaovereenkomst borden, spandoeken, reclameverlichting, luidsprekers of andere voorwerpen te (laten) aan/toebrengen met het oogmerk reclame te maken van welke aard dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van St. KGB.
17.3 Het is St. KGB toegestaan om beeldmateriaal gemaakt gedurende uitvoering van een horecaovereenkomst en waarop de klant/gasten niet herkenbaar in beeld zijn gebracht, te gebruiken voor promotiedoeleinden.
17.4 St. KGB en de klant zorgen ervoor dat de privacyregels in acht worden genomen. St. KGB is niet aansprakelijk voor schending van de privacyregels door de klant/gasten en mag ervan uitgaan dat gegevens die worden aangeleverd door de klant/gast en afspraken die worden gemaakt met de klant/gast

kunnen worden uitgevoerd door St. KGB zonder dat zij nadere maatregelen hoeft te treffen in het kader van de privacyregels.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

18.2 Ingeval van geschillen tussen St. KGB en een klant is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van KGB te Nederland, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van KGB het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 De ongeldigheid van één of meer bepalingen in de UV St. KGB laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet. Blijkt een bepaling in de UV St. KGB om welke reden dan ook ongeldig, dan komen partijen een vervangende bepaling overeen die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.