Privacyverklaring Kasteel Groot Buggenum

Laatste wijziging: 19 augustus 2026

Stichting Kasteel Groot Buggenum hecht grote waarde aan uw privacy. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens en verwerken deze volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Stichting Kasteel Groot Buggenum
Loorderstraat 3
6096 NE Grathem
Nederland
Telefoon: +31 (0)475 452 835
E-mail: info@kasteelgrootbuggenum.nl
Website: www.kasteelgrootbuggenum.nl

Wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom dit gebeurt en hoe hiermee wordt omgegaan.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij onder andere verwerken:

- naam en adresgegevens;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens voor informatie-, brochure- of reserveringsaanvragen;
- gegevens die nodig zijn voor overeenkomsten en evenementen;
- correspondentie;
- gegevens die u zelf in het gastenboek plaatst;
- technische gegevens over uw bezoek aan onze website, bijvoorbeeld via cookies.

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor het:

- beantwoorden van vragen en aanvragen;
- verstrekken van informatie en brochures;
- voorbereiden en uitvoeren van reserveringen, overeenkomsten en evenementen;
- onderhouden van contact met klanten, gasten en relaties;

- versturen van nieuwsbrieven en andere communicatie, wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat;
- uitvoeren van onze administratie en betalingsverwerking;
- beheren, beveiligen en verbeteren van onze website;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wanneer u belangstelling toont voor bijvoorbeeld een feest, bruiloft, zakelijke bijeenkomst of rondleiding, kunnen wij uw gegevens gebruiken om u hierover informatie te verstrekken.

4. Nieuwsbrieven en gastenboek

Voor nieuwsbrieven en andere commerciële communicatie gebruiken wij uw gegevens wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Waar toestemming nodig is, vragen wij deze vooraf. U kunt uw toestemming altijd intrekken of zich afmelden.

Bijdragen aan het gastenboek kunnen met uw naam en inhoud openbaar op de website worden geplaatst. Uw e-mailadres wordt niet gepubliceerd. Plaats daarom geen vertrouwelijke of gevoelige persoonsgegevens in een gastenboekbericht. Wij kunnen bijdragen verwijderen wanneer deze niet geschikt zijn voor publicatie.

5. Foto’s en beeldmateriaal

Op onze website kunnen foto’s en ander beeldmateriaal worden gepubliceerd waarop personen herkenbaar zijn. Waar dit noodzakelijk is, verkrijgen wij hiervoor toestemming.

Heeft u bezwaar tegen een foto waarop u herkenbaar bent, dan kunt u contact met ons opnemen via **info@kasteelgrootbuggenum.nl**. Wij beoordelen uw verzoek en nemen waar nodig passende maatregelen.

6. Rechtsgrond, cookies en externe diensten

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals toestemming, de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Analytische cookies kunnen worden gebruikt om het gebruik van de website te meten. Wanneer toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf.

Op onze website kunnen externe diensten worden gebruikt, zoals een 360°-rondleiding. Voor deze diensten kan het privacybeleid van de betreffende dienstverlener van toepassing zijn.

7. Externe verwerkers en doorgifte

Voor bijvoorbeeld hosting, websitebeheer, e-mail, administratie, financiële verwerking en technische ondersteuning kunnen wij externe dienstverleners inschakelen.

Wanneer zij namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig passende afspraken over de bescherming van deze gegevens. Wij verkopen of verhuren persoonsgegevens niet.

Gegevens worden alleen aan derden verstrekt wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, een overeenkomst, een wettelijke verplichting, uw toestemming of een andere geldige wettelijke grondslag.

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Wanneer gegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit alleen met een geldige grondslag en passende waarborgen volgens de AVG.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

Contact- en informatiegegevens bewaren wij zolang dit nodig is voor de behandeling en eventuele opvolging van uw aanvraag. Gegevens van klanten en relaties bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering en administratieve afhandeling.

Nieuwsbriefgegevens bewaren wij totdat u zich afmeldt, tenzij een andere wettelijke grondslag een langere bewaartermijn toestaat. Administratieve en financiële gegevens bewaren wij volgens de wettelijke bewaartermijnen.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en geen wettelijke bewaarplicht geldt, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofd gebruik, openbaarmaking en wijziging.

Wij nemen geen besluiten over personen op basis van geautomatiseerde verwerking waaraan rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen zijn verbonden.

10. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u, afhankelijk van de omstandigheden, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;

- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw gegevens over te dragen wanneer dataportabiliteit van toepassing is;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

U kunt hiervoor contact opnemen via **info@kasteelgrootbuggenum.nl**. Wij kunnen u vragen uw identiteit te controleren. In beginsel reageren wij binnen één maand op uw verzoek.

11. Klachten en wijzigingen

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via **info@kasteelgrootbuggenum.nl**. Wij proberen de klacht samen met u op te lossen.

U kunt daarnaast een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze website, dienstverlening, systemen of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest recente versie wordt op onze website gepubliceerd.

12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen met:

Stichting Kasteel Groot Buggenum
Loorderstraat 3
6096 NE Grathem
Nederland
Telefoon: +31 (0)475 452 835
E-mail: info@kasteelgrootbuggenum.nl
Website: www.kasteelgrootbuggenum.nl

Laatste wijziging: 19 augustus 2026